

2024年镇江市润州区家政服务行业
家庭照护职业技能竞赛

家庭照护竞赛项目

技
术
文
件

镇江市润州区人力资源和社会保障局

2024年7月

目录

一、技术描述	2
二、技能标准及规范	2
三、竞赛选手	5
四、竞赛规则	5
五、竞赛项目	6
六、赛场要求	6
七、现场要求	6
八、竞赛物品清单表	7

依据 2024 年镇江市润州区家政服务行业家庭照护职业技能竞赛技术规则，结合各参赛单位备赛情况，家庭照护项目竞赛制定如下技术描述。

一、 技术描述

1.1 技能竞赛名称

本项目技能竞赛名称为家政服务员（家庭照护）

1.2 相关工作定义、名称

职业名称：家政服务员

职业定义：从事家务料理、家庭成员照护、家庭事务管理等工作的人员。

1.3 技术描述及职业要求

护理服务项目

- 1) 有效解决照护对象的生活起居需要。盥洗、运动、进食、排泄、服药；为其做膳食、适时翻身、保健按摩等
- 2) 为生活不能自理的对象提供全方面的生活护理、基础保健、按摩、康复锻炼、促进护理对象早日康复和提供生存之旅
- 3) 协助医护人员做好对象的治疗和生活护理工作
- 4) 观察护理对象的饮食、起居、病情变化等情况，发现异常及时向医护人员汇报，做到科学、安全护理护理对象
- 5) 了解护理对象的生理、心里和社会活动的需求，适时安排相关活动

1.4 本文件的相关性和重要性

本文件包含赛题、技术标准及评估标准等内容，所有裁判、教练和选手应理解和领会各项细则要求，并遵照标准进行训练和参赛。

二、 技能标准及规范

职业功能	工作内容	技能要求	相关知识要求
1. 照护老年人	1.1 照护饮食	1.1.1能根据季节变化为老年人编制营养饮食计划并组织实施 1.1.2能根据老年人体质制订营养饮食方案并组织实施 1.1.3能给失智老年人喂食、喂水 1.1.4能遵医嘱为失智老年人配制营养饮食 1.1.5能预防老年人发生食道哽噎	1.1.1老年人四季饮食常识 1.1.2老年人四季饮食计划制订常识 1.1.3个性化营养饮食方案制订与实施方法 1.1.4给失智老年人喂食、喂水方法 1.1.5失智老年人营养配餐常识及注意事项 1.1.6食道哽噎的发病原因与应对措施
	1.2 照护生活	1.2.1能协助老年人整理日常妆容 1.2.2能照护失能老年人盥洗、沐浴 1.2.3能指导老年人养成良好的睡眠习惯 1.2.4能辨识影响老年人睡眠的因素并提出改善建议 1.2.5能照护患有阿尔兹海默症老年人生活起居	1.2.1老年人日常妆容常识 1.2.2失能老年人盥洗、沐浴方法及注意事项 1.2.3培养老年人良好睡眠习惯的方法 1.2.4老年人睡眠环境要求 1.2.5患阿尔兹海默症老年人生活起居照护常识及注意事项 1.2.6老年人常见异常心理特征

		1.2.6能疏导老年人不良情绪和心理	1.2.7老年人不良情绪和心理疏导方法及注意事项
	1.3 指导运动保健	1.3.1能协助老年人进行健身运动 1.3.2能指导老年人进行健康养生活动 1.3.3能根据体质为老年人选择运动锻炼项目 1.3.4能指导老年人使用辅助器械开展健身运动	1.3.1老年人健身运动协助方法 1.3.2老年人健身养生活动常识及注意事项 1.3.3体质与运动锻炼项目的关系 1.3.4器械辅助健身运动方法及注意事项
2. 照护病人	2.1 照护饮食	2.1.1能根据病情在医生指导下为病人制订饮食实施计划 2.1.2能根据病人体质为病人配制营养饮食 2.1.3能在医生指导下为患老年常见病病人制订营养饮食实施计划 2.1.4能为压疮病人制订营养饮食实施计划 2.1.5能为瘤症病人制订营养饮食实施计划 2.1.6能为帕金森病病人制订营养饮食实施计划	2.1.1病人饮食实施计划制订要求 2.1.2病人营养饮食配制要求及注意事项 2.1.3患老年常见病病人营养饮食配制要求 2.1.4压疮病人营养需求及其营养饮食配制要求 2.1.5瘤症病人营养饮食配制要求 2.1.6帕金森病病人营养饮食配制要求
	2.2 照护生活	2.2.1能遵医嘱协助卧床病人开展功能恢复锻炼 2.2.2能扶助失能病人开展行走锻炼 2.2.3能在医护人员指导下为失能病人制订功能锻炼实施计划并组织实施 2.2.4能为传染病病人制订隔离、休养实施计划 2.2.5能配制和使用消毒液进行环境及物品消毒	2.2.1卧床病人功能恢复锻炼方法及注意事项 2.2.2行动障碍病人功能恢复锻炼方法及注意事项 2.2.3失能病人功能锻炼实施计划制订与组织实施方法 2.2.4传染病病人隔离、休养 常识 2.2.5常见消毒液配制与使用方法
	2.3 照护身心健康	2.3.1能为病人营造轻松的交流场景 2.3.2能鼓励病人倾诉并适时进行不良情绪疏导 2.3.3能辨识病人情绪变化并予以疏导 2.3.4能为重症病人提供心理疏导 2.3.5能指导病人家属疏导病人情绪 2.3.6能根据体质为病人选择运动锻炼项目 2.3.7能指导病人使用辅助器械进行康复锻炼	2.3.1病人常见心理特点 2.3.2引导病人倾诉的方法及注意事项 2.3.3病人不良情绪表现及疏导方法 2.3.4重症病人心理特点及疏导方法 2.3.5家属疏导病人不良情绪的方法 2.3.6体质与运动锻炼项目的关系 2.3.7器械辅助康复锻炼方法及注意事项
3. 照护	3.1 照护	3.1.1能观察、记录昏迷病人的呼吸、脉搏、血压 3.1.2能为心脏骤停病人实施紧急心肺复苏 3.1.3能遵医嘱为开放性创伤病人	3.1.1昏迷病人生命体征观测与应急处置方法 3.1.2心肺复苏急救护理技术方法及注意事项 3.1.3开放性创伤换药方法及注

技术	技术应用	换药 3.1.4能为接有导尿管的病人更换尿袋 3.1.5能为有肠造瘘病人更换粪袋	意事项 3.1.4尿袋更换方法及注意事项 3.1.5粪袋更换方法及注意事项
	3.2 康复护理	3.2.1能协助医护人员制订病人康复计划并实施 3.2.2能在医生指导下,协助病人开展康复锻炼 3.2.3能协助病人使用安全防护辅助器具 3.2.4能协助认知功能障碍病人进行记忆力恢复训练 3.2.5能协助认知功能障碍病人开展定向力恢复训练	3.2.1康复计划制订与实施要求 3.2.2康复锻炼实施方法及注意事项 3.2.3安全防护辅助器具的使用方法 3.2.4记忆力恢复训练方法及注意事项 3.2.5定向力恢复训练方法及注意事项
4. 安宁服务	4.1 照护临终病人	4.1.1能判断临终病人的行为与精神状况 4.1.2能与临终病人慰藉交流 4.1.3能遵医嘱实施安宁照护 4.1.4能进行遗体清洁、遗物整理 4.1.5能进行终末消毒	4.1.1临终病人行为与精神状况特点 4.1.2与临终病人慰藉交流的方法 4.1.3安宁照护常识 4.1.4遗体清洁、遗物整理方法及注意事项 4.1.5终末消毒方法及注意事项
	4.2 照护临终病人家属	4.2.1能指导临终病人家属为病人提供心理慰藉 4.2.2能安慰、疏导临终病人家属情绪 4.2.3能协助临终病人家属制订病人离世事务料理计划 4.2.4能协助离世病人家属料理后事	4.2.1家属慰藉临终病人的内容与方法 4.2.2临终病人家属情绪安慰、疏导方法 4.2.3病人离世事务料理常识
5. 技术培训与操作指导	5.1 技术培训	5.1.1能编制家庭照护员五级/初级工、四级/中级工技能培训计划大纲 5.1.2能制作培训PPT课件 5.1.3能采用问题导向、案例分析、情景模拟等教学方法开展培训	5.1.1家庭照护员五级初级工、四级/中级工培训计划大纲编制方法 5.1.2培训PPT课件的制作方法 5.1.3问题导向、案例分析、情景模拟等教学方法的应用常识
	5.2 操作指导	5.2.1能指导家庭照护员五级/初级工、四级/中级工的职业行为 5.2.2能指导家庭照护员与客户建立和谐的雇佣关系 5.2.3能指导家庭照护员树立诚信服务意识	5.2.1家庭照护员五级/初级工、四级/中级工职业行为的指导方法 5.2.2和谐雇佣关系形成要素 5.2.3树立诚信服务意识的重要意义

三、 竞赛选手

年龄：23-55 岁；
五官端正，身体健康；
掌握扎实的家政服务员知识技能；
意志坚强，吃苦耐劳、自我管理能力强；
自信、沉稳、细心、适应能力强，心理素质好；
具有较强的学习及领悟能力。

四、 竞赛规则

4.1 竞赛标准

竞赛规则是竞赛项目、竞赛标准与竞赛方法的结合。本项目竞赛标准类目及明细标准以国家职业技能标准规范为基准。分为理论知识和操作技能考评。理论知识占 30%，操作技能占 70%。

4.2 竞赛评分及要求

理论知识评分按照答题要求，监考人员按照理论知识考试要求实施监考，封卷。

操作技能评分按照《评分表》内容实施评分。

裁判员在评判过程中必须保持独立评分。如发生较大争议，应由裁判长进行定论。

比赛结束后，裁判组长提交本组所有组员评分资料给裁判长审核签字。

本项目比赛每位选手的分数由所有裁判的分数决定。在所有模块比赛结束后，所有裁判在选手总成绩单上签字确认。

4.3 裁判分工

裁判组将设置裁判长、裁判员、计时员岗位。裁判员将被分为若干评判小组，每个小组只对一个模块进行评分，由裁判长对裁判员进行分工，分工在赛前公布。

4.4 竞赛相关事项

不得对任何选手进行操作及技术方面的提示和帮助；

选手如需要裁判提示，可举手示意，但需扣掉相对应的分数；

遵照评分标准及检查方式进行评分，不得擅自改变；

必须始终以统一标准评选所有选手；

在过程评判中，所有裁判员中途不得离开比赛场地；

没有评判任务的裁判员不得进入比赛场地。

五、 竞赛项目

5.1 竞赛项目命题思路

根据竞赛组委会要求，本次选拔赛采用公开命题形式，赛题及评判标准在赛前公布，原则上不做修改和调整，以决赛实际考题为准。

5.2 竞赛项目及结构

部分	模块	主观分	客观分	分数
模块一	协助老人服药	18	12	40
模块二	心肺复苏	20	10	40
模块三	轮椅使用	25	15	20
	总分	63	37	100

模块一、协助老人服药 用时 10 分钟

物料准备：模特、模拟药品、一次性水杯、吸管、勺子、毛巾、药杯

操作要求：

- ① 在指定地点操作；
- ② 在规定时间内完成考核；
- ③ 做好准备工作，与老人沟通评估老人状况；
- ④ 协助老人服药；
- ⑤ 口述注意事项。

模块二、心肺复苏 用时 10 分钟

物料准备：模拟人、纱布（两块小纱布用于口对口人工呼吸）

操作要求：

- ① 在指定地点操作；
- ② 在规定时间内完成考核；
- ③ 按要求为老人进行心肺复苏；
- ④ 终末处理；
- ⑤ 口述注意事项。

模块三、轮椅使用 用时 10 分钟

物料准备：轮椅。

操作要求：

- ① 在指定地点操作；
- ② 在规定时间内完成考核；
- ③ 按要求帮助老人使用轮椅；
- ④ 口述注意事项。

六、 赛场要求

赛场分为三个赛区。每个赛区设置 3 个工位。

七、 现场要求

7.1 选手安全要求

- 所有尖利的工具都用容器放置以避免引起伤害。
- 所有电器在赛前都需要经过测试并已标注。
- 所有产品在赛前需经过不良反应测试。
- 所有接触皮肤的工具有需要经过消毒。
- 赛前需对参赛选手进行安全教育。
- 赛场需设置消防器材。

7.2 现场管理要求

- 除裁判员、选手和赛场工作人员外，其他与会人员需经组委会同意，佩戴相应的标志方可进入赛场；
- 组委会允许进入赛场的人员，应遵守赛场规则，不得与选手交谈，不得妨碍、干扰选手竞赛。

八、 竞赛物品清单表

竞赛物品清单以竞赛准备单为准。

表一：

序号	名称	规格	单位	数量	备注
1	一次性水杯		个	9	
2	免洗洗手液	300 毫升	瓶	3	
3	模拟药品		瓶	3	
4	吸管		根	3	
5	药杯		个	3	
6	模特	普通人	位	3	
7	勺子		个	3	
8	毛巾		个	3	
9	模拟人		个	3	
10	纱布		块	400	
11	轮椅		个	3	

备注：表中所列各类物品总数按照三个赛场区域及相应参赛选手计划安排。